

PRIVACYBELEID

Alba Nuova is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.AlbaNuova.nl>

Ron Francis is de Functionaris Gegevensbescherming van Alba Nuova. Hij is te bereiken via info@AlbaNuova.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Alba Nuova verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Van klanten die betaalde diensten afnemen, verwerken wij ook:

- Eventueel KvK en BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Offerte (-verzoeken), voorstellen en afgenomen diensten
- Gegevens over betaalgedrag

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@AlbaNuova.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Alba Nuova verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Algemene zakelijke correspondentie
- Om diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Alba Nuova neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Alba Nuova) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Alba Nuova bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Wij bewaren de gegevens die deel uitmaken van onze bedrijfsadministratie tenminste 7 jaar en maximaal 10 jaar. Gegevens die hier niet strikt onder vallen worden na maximaal 1 jaar verwijderd, uitgezonderd de basale contactgegevens die u ons zelf hebt verstrekt en opgeslagen zijn in onze mobiele telefoons, agenda en/of e-mailprogramma.

Alba Nuova verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Alba Nuova blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Alba Nuova gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Alba Nuova gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden en dat de website kan worden geoptimaliseerd voor toekomstig gebruik.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie naam	Meer informatie	Bewaartermijn
_utma	<i>Google Analytics:</i> Houdt (anoniem) bij hoe vaak onze websites door een bezoeker worden bezocht, het eerste bezoek, het vorige bezoek en het huidige bezoek. Google Privacy Policy	26 maanden na sessie/ update
_utmz	<i>Google Analytics:</i> Houdt (anoniem) bij of de bezoeker op onze websites is terechtgekomen via een zoekmachine, een andere website of via een andere webpagina.	6 maanden na sessie/ update

[Google Privacy Policy](#)

_utmb	<i>Google Analytics:</i> Houdt (anoniem) bij hoe lang de bezoeker op de website aanwezig is. Google Privacy Policy	30 minuten na sessie/update
_utmc	<i>Google Analytics:</i> Houdt (anoniem) bij hoe lang de bezoeker op onze websites aanwezig is. In het verleden werkte deze cookie samen met _utmb om te bepalen of er een nieuwe sessie gestart diende te worden. Voor websites die nog de tracking code uchin.js gebruiken wordt deze cookie nog steeds gebruikt en zal verlopen wanneer de gebruiker de browser verlaat. Google Privacy Policy	tot einde sessie
_ga_Ua -..	<i>Google Tag Manager:</i> Meet websitebezoek (anoniem) met de gekoppelde tracking code van Google Analytics. Google Privacy Policy	26 maanden na sessie/ update

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@AlbaNuova.nl. Alba Nuova zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Teneinde er zeker van te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, kunnen wij om bewijs van identificatie verzoeken.

Alba Nuova wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Alba Nuova neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@AlbaNuova.nl